

12/10更新

<制度概要>

- 1 Q.「ディスカバー千葉」宿泊者優待キャンペーンの概要を教えてください。
A.抽選で当選した方が、千葉県内の対象宿泊施設に宿泊した場合に、宿泊・旅行代金をキャッシュバックまたは割引します。
本キャンペーンは事前抽選制となっておりますので、特設サイト内の応募フォームよりご応募ください。
WEBの利用が出来ない場合は、はがき等での応募も受け付けております。
人数や連泊の制限がございますので、詳しくは特設サイト内の「キャンペーン詳細」をご覧ください。
- 2 Q.キャッシュバックまたは割引額が5,000円とならないのはどのような場合ですか？
A.キャッシュバックまたは割引額はご旅行者の実際の自己負担額に応じて変動します。
(例) 宿泊・旅行代金：9,000円(税込)⇒他キャンペーンによる割引(50%)⇒
⇒実際の自己負担額：4,500円(税込)⇒キャッシュバックまたは割引額は4,000円となります。
※キャッシュバックまたは割引額は1,000円単位となり、1,000円未満は切り捨てとなります。
- 3 Q.旅行者はキャッシュバックまたは割引を受けるために何をすればいいのですか？県や事務局への申請は必要ですか？
A.本キャンペーンは事前抽選制となっておりますので、特設サイト内の応募フォームよりご応募ください。
WEBの利用が出来ない場合は、はがき等での応募も受け付けております。
当選された方にのみ、宿泊優待券及び当選通知書を郵送します。
※第1回～第4回抽選当選者(WEB申込者)には当選通知メールを配信します。
- 4 Q.宿泊・旅行代金の総額は税込価格、税別価格のどちらですか？入湯税やサービス料は含めますか？
A.税込み価格となります。入湯税やサービス料も含めて、旅行者が実際に宿泊施設へ支払った自己負担額が対象となります。
- 5 Q.日本在住の外国人は対象となりますか？
A.対象となります。
- 6 Q.日帰り旅行は対象となりますか？
A.対象となりません。本キャンペーンは宿泊旅行のみが対象となります。

<実施期間>

- 7 Q.キャンペーンはいつから開始されますか？
A.8/27(木)00:00より応募を受け付けております。特設サイト内、応募フォームよりご応募ください。
- 8 Q.いつの旅行からキャッシュバックまたは割引の対象となりますか？
A.宿泊優待券が届き次第ご利用いただけます。
優待券は抽選後2週間程度で、応募時にご入力いただいた住所に郵送します。

<予約方法・決済方法>

- 9 Q.キャンペーンの応募前に既に宿泊予約をしていましたが、キャッシュバックまたは割引の対象となりますか？
A.対象となります。ご予約している施設が対象施設となっていることをご確認ください。
また施設によっては利用のできないプラン等がある場合もございますので予め対象施設へお問合せください。
- 10 Q.旅行代理店を通さなければいけないですか？
A.本キャンペーンは宿泊施設への直接予約及び旅行会社経由の予約(インターネット、店頭等)のいずれにおいても適用が可能です。
通常の予約をいただき、宿泊施設にてキャッシュバックまたは割引をさせていただきます。
- 11 Q.旅行会社での手続きはありますか？
A.ありません。通常の予約をいただき、宿泊施設にてキャッシュバックまたは割引をさせていただきます。
旅行会社でのキャッシュバックはございませんので、ご注意ください。
- 12 Q.予約代表者と当選者名が異なってもいいですか？
A.当選者が同行される場合、予約代表者は当選者以外でも問題ありません。当日当選者の本人様確認をさせていただきます。
- 13 Q.グループの中に別の予約が複数含まれる場合、全員優待券適用となりますか？
A.本キャンペーンは同一予約、同一旅行、同一施設の場合のみ適用となります。予約が複数に分かれる場合は、どちらか一方のみの適用となります。
- 14 Q.決済方法の条件はありますか？
A.本キャンペーンは事前決済、現地決済の両方可能ですが、宿泊施設によって独自に条件を設定している場合がございますので、宿泊施設へご確認ください。

<旅行後の還付手続き>

- 15 Q.旅行終了後に還付を申請することは可能ですか？
A.旅行終了後に還付を受けることはできません。
本キャンペーンは当日ご宿泊施設にて優待券を提出することでキャッシュバックまたは割引を受けることができます。

<提出書類>

- 16 Q.当日持参する書類は何が必要ですか？
A.①宿泊優待券、②当選通知メール(画面での提示も可)または当選通知書、③本人確認書類(同行者を含む宿泊者全員のもの)、
④予約確認書等のコピー(事前決済の場合のみ) の4点となります。
①・④は宿泊施設にて提出、②・③は提示ください。
第1回～第4回抽選当選者：当選通知メール(スマートフォン等での提示も可)または当選通知書(はがき申込の場合)
第5回～第6回抽選当選者：優待券とあわせて発送される当選通知書
※④予約確認書等のコピーは当選者氏名、旅行代金、宿泊日、人数が記載されているものをご用意ください。
- 17 Q.本人確認書類とはどのようなものですか？
A.氏名の確認ができるものをお持ちください。必ず当選通知書に記載の当選者氏名と同じ名義のものをお持ちください。
- 18 Q.グループ旅行や家族旅行の場合、宿泊する全員が本人確認されますか？もしくは代表者(当選者)のみの確認となりますか？
A.同一グループやご家族の場合であっても、ご宿泊者全員の本人確認書類の提示をお願いしております。
- 19 Q.当選通知書を忘れた場合は優待券の提出のみでもキャンペーン適用可能ですか？
A.当選通知の確認ができない場合、転売・譲渡の防止の観点からキャンペーンは適用対象外となります。必ずお持ちください。

<他キャンペーンとの併用>

- 20 Q.他キャンペーンとの併用は可能ですか？
A.本キャンペーンはGo To トラベルキャンペーンなど、国や自治体、旅行会社等が行う他キャンペーン等との併用が可能です。
ただし、本キャンペーンは国や自治体、旅行会社が行う他キャンペーン等との併用が可能です、
それによりご旅行者の支払いが、0円を下回ることはありません。

<宿泊代金割引全般>

- 21 Q.1回の旅行で複数の宿泊施設に滞在する場合は適用可能ですか？
A.1回のご旅行で同一施設での宿泊に限り適用となります。また、同一施設で連泊をする場合は延べ4人泊を上限に適用可能です。
- 22 Q.家族で旅行する場合、子供や幼児は対象となりますか？
A.本キャンペーンは宿泊料金の有無に関わらず、3歳以上の子供から対象となります。3歳未満の子供は対象外となります。
- 23 Q.2泊3日の旅行において、①往復のJR+1泊目のバック、②2泊目の宿泊単品と別々に予約した場合、キャッシュバックまたは割引額はどうなりますか？
A.同一予約の旅行代金の自己負担額がキャッシュバックまたは割引の対象となります。
別々に予約をした場合は、本キャンペーンを利用する宿泊施設を含む予約分（①または②どちらか）がキャッシュバックまたは割引の対象となります。
- 24 Q.レンタカー付宿泊パックを予約した場合、キャッシュバックまたは割引額はどうなりますか？
A.レンタカー代を含む同一予約の旅行代金の自己負担額がキャッシュバックまたは割引の対象となります。
- 25 Q.事前に予約をした宿泊・旅行代金の他、宿泊施設の滞在時に酒類などを購入しチェックアウト時に支払った場合の酒類の代金など、
宿泊施設での滞在時に追加で支払ったものはキャッシュバックまたは割引の対象となりますか？
A.対象となります。ただし、チェックアウト時にフロントにて一括精算をした代金のみが対象となります。（売店などは対象とならない場合があります。）
- 26 Q.チェックイン時に精算をしてキャッシュバックまたは割引を受けた後、宿泊施設での滞在時に追加で支払ったものはキャッシュバックまたは割引の
対象となりますか？
A.宿泊施設により異なりますので、事前に対象宿泊施設の精算方法をお確かめください。
※チェックアウト時に追加費用が発生しても、既にキャッシュバックまたは割引を受けている場合は対象外となることがあります。
- 27 Q.事前に旅行会社で予約したツアーに加えて、フリー時間に観光施設等で支払った入場料や食事代はキャッシュバックまたは割引の対象となりますか？
A.対象となりません。宿泊施設への支払いのみが対象となります。
- 28 Q.宿泊・旅行代金の一部、または全額を各種ポイント等で支払った場合は対象となりますか？
A.対象となりません。ただし、ポイント払いを除く自己負担額が1,000円(税込)を超える額については対象となります。
- 29 Q.宿泊施設のデユース利用は対象となりますか？
A.対象となりません。
- 30 Q.1組4名の旅行者が優待券を2枚持ってきた場合、キャッシュバックまたは割引を1回の旅行で重複して受けることはできますか？
A.優待券を2枚お持ちいただいても、1回のご宿泊でキャッシュバックまたは割引を重複して受けることはできません。
使い方は原則利用者次第ですが、基本的には1枚利用いただき、もう1枚は別の機会をご利用いただけます。
- 31 Q.チェックアウト時に宿泊施設から次回以降利用可能な宿泊施設のクーポン券をもらう場合、キャッシュバックまたは割引額に影響はありますか？
A.クーポン券が次回以降の宿泊に適用となるのであれば、今回のキャッシュバックまたは割引額に影響はありません。

<宿泊施設>

- 32 Q.旅行会社(店頭・WEB)を介さず、宿泊施設へ直接予約(公式HP・電話予約等)を行った場合は対象となりますか？
A.対象となります。対象施設は特設サイトよりご確認ください。
- 33 Q.民泊や農泊、ゲストハウス等は対象となりますか？
A.対象となる場合があります。特設サイトより対象施設をご確認ください。
- 34 Q.キャンプ場のテント区画やコテージ、グランピング等は対象となりますか？
A.対象となる場合があります。特設サイトより対象施設をご確認ください。

<感染症対策>

- 35 Q.キャンペーンに参加する旅行者や宿泊事業者はどのような感染症対策を講じていますか？
A.業界団体のガイドラインに則り、適切な感染防止対策を講じていることを確認しております。
具体的な対策については宿泊施設の公式HPまたはフロント等にて掲示しております。

<その他>

- 36 Q.応募の対象外となる場合はありますか？
A.当面は日本国内に在住する個人が対象です。なお新型コロナウイルス感染症の収束状況等により変更する場合があります。
- 37 Q.キャンペーンは今後中止や延期となる場合はありますか？
A.新型コロナウイルスの感染拡大状況等により、本キャンペーンは中止や延期となる場合がございます。
その場合は、特設サイトでの周知、また当選された方には別途メール等でご連絡させていただきます。
- 38 Q.キャンペーンが中止や延期となった場合、その時点で申込がされていた旅行に係るキャンセル料は補償されますか？
A.本キャンペーンの中止、延期に係わらず、キャンセル料はご旅行者の負担となります。
- 39 Q.キャンセル料はキャッシュバックまたは割引の対象となりますか？
A.対象となりません。
- 40 Q.宿泊優待券を譲渡することはできますか？
A.いかなる場合であっても、譲渡・転売は認められません。
宿泊当日に本人確認をさせていただきますので、必ず実際に宿泊をされる方の氏名で応募してください。
- 41 Q.保養所等の契約により、旅行者から宿泊施設への支払いが発生しない場合のキャッシュバックまたは割引額はどうなりますか？
A.宿泊施設での追加費用（飲食代等）のみを対象にキャッシュバックまたは割引をします。
※フロントでの精算かつ1,000円以上の自己負担額が発生する場合
- 42 Q.宿泊施設にてGOTOトラベルの地域共通クーポンで支払った追加費用はキャンペーン適用となりますか？
A.GOTOトラベルの地域共通クーポン等他のクーポンにて支払った追加費用はキャンペーン対象外となります。
- 43 Q.応募時に入力した宿泊日数または宿泊人数の変更は出来ますか？
A.ご入力いただいた日数及び人数は参考までに伺っております。実際の宿泊と異なっても問題ございません。
- 44 Q.宿泊優待券を紛失(破損)してしまったのですが、再発行は可能ですか？
A.いかなる理由であっても、宿泊優待券の再発行は出来かねます。
- 45 Q.宿泊優待券の利用期限は延長されますか？
A.第1弾(緑色の優待券)の利用期限は当初1/3まで(1/4チェックアウト分)でしたが、2/28まで(3/1チェックアウト分)に延長されております。
第2弾(ピンク色の優待券)の利用期限は2/28まで(3/1チェックアウト分)となります。
変更の際は当選者へのメール配信及び特設サイト内でお知らせします。最新情報を適宜ご確認ください。